

# ИП Горшков Д.В.

УТВЕРЖДЕНА  
ИП Горшков Д.В.  
08 сентября 2026 г.

## ПОЛИТИКА обработки персональных данных на сайте **neuro-consult.ru**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана ИП Горшков Д.В. (далее — Оператор) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.2. Политика определяет цели, принципы, условия и способы обработки персональных данных Оператором, категории субъектов и обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором при оказании услуг по разработке и внедрению AI-ассистентов, продвижению сайта neuro-consult.ru, а также при обработке обращений посетителей сайта, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.4. В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ Политика публикуется в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

### 2. Нормативные правовые акты

Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

### 3. Основные термины

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются их материальные носители.

**Сайт Оператора** — официальный сайт Оператора, размещённый в сети Интернет по адресу [neuro-consult.ru](http://neuro-consult.ru).

**AI-ассистент** — программный компонент (чат-виджет), интегрируемый Оператором в сайты заказчиков и предназначенный для автоматизированного консультирования посетителей этих сайтов с использованием технологий обработки естественного языка.

### 4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора данных;
- не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, без избыточности по отношению к заявленным целям;
- обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

## 5. Цели, категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

### 5.1. Обработка обращений посетителей сайта и потенциальных клиентов

Категории субъектов: посетители сайта Оператора, лица, оставившие заявку, вопрос через форму обратной связи или воспользовавшиеся демонстрационным AI-ассистентом на сайте.

Категории персональных данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения (текст заявки, переписка с демонстрационным AI-ассистентом), а также обезличенные технические данные, собираемые метрическими и аналитическими сервисами (cookie, IP-адрес, данные о посещении страниц сайта).

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, даваемое при заполнении формы на сайте либо при начале диалога с AI-ассистентом.

Цели обработки: обработка заявок и вопросов, консультирование по услугам, подготовка коммерческих предложений, улучшение работы сайта и AI-ассистента.

Способ обработки: данные, переданные через форму обратной связи или через диалог с демонстрационным AI-ассистентом, не сохраняются в базе данных сайта Оператора, а направляются на электронную почту Оператора для рассмотрения обращения и подготовки ответа.

### 5.2. Заключение и исполнение договоров с заказчиками

Категории субъектов: представители юридических лиц-заказчиков, индивидуальные предприниматели, физические лица, заказывающие услуги по разработке и внедрению AI-ассистентов и иные услуги веб-разработки.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность, наименование организации, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, реквизиты для расчётов.

Правовое основание: заключение и исполнение гражданско-правового договора, согласие субъекта персональных данных.

Способ обработки: смешанный, с передачей по сети Интернет (в том числе через форму заявки на сайте, мессенджеры) и с использованием внутренних информационных систем Оператора.

### 5.3. Обработка данных при работе AI-ассистентов, внедрённых на сайтах заказчиков

Категории субъектов: посетители сайтов заказчиков Оператора, вступающие в диалог с внедрённым AI-ассистентом.

Категории персональных данных: сведения, добровольно сообщаемые пользователем в ходе диалога (имя, контактные данные, содержание вопроса), а также технические данные сессии (идентификатор диалога, метка времени).

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, а также договор между Оператором и заказчиком, определяющий Оператора как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению заказчика (оператора соответствующего сайта), в соответствии со ст. 6 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

Особенности обработки: для формирования ответов AI-ассистент использует технологии обработки естественного языка, обработка данных осуществляется на территории Российской Федерации. Содержание диалога не сохраняется в базе данных Оператора сверх срока, необходимого для формирования ответа пользователю; при необходимости связаться с пользователем содержание обращения направляется на электронную почту Оператора.

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) Оператором не осуществляется.

5.6. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

## 6. Функции Оператора при обработке персональных данных

Оператор:

- принимает меры, необходимые и достаточные для выполнения требований законодательства о персональных данных;
- издаёт локальные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- публикует и поддерживает в актуальном состоянии настоящую Политику;
- предоставляет субъектам персональных данных информацию об обработке их данных по запросу;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством.

## 7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных допускается в случаях, когда:

- получено согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по его инициативе;
- обработка осуществляется в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу, зарегистрированному и осуществляющему обработку данных на территории Российской Федерации (например, хостинг-провайдеру, поставщику технологий обработки естественного языка, оператору CRM-системы или сервису рассылок), на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

7.4. Доступ к персональным данным имеет Оператор и лица, привлекаемые им к оказанию услуг, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих задач.

## 8. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения персональных данных

8.1. Персональные данные могут быть получены и обработаны как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется неавтоматизированным, автоматизированным либо смешанным способом.

8.3. Персональные данные, полученные через формы сайта и AI-ассистента (в том числе демонстрационного), не сохраняются в базе данных сайта Оператора; направляются на электронную почту Оператора и далее хранятся в соответствии с порядком хранения электронной переписки, применяемым Оператором.

8.4. Не допускается хранение документов, содержащих персональные данные, в открытых облачных хранилищах и на общедоступных файлообменниках.

8.5. По истечении срока хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

8.6. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении либо иной формой фиксации, применяемой Оператором.

## 9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 10. Меры по обеспечению защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование индивидуальных учётных записей и паролей для доступа к информационным системам;
- применение сертифицированных средств антивирусной защиты;
- использование защищённого соединения (HTTPS) при передаче персональных данных через сайт Оператора;
- направление данных, полученных через формы сайта и AI-ассистента, на электронную почту Оператора без сохранения в базе данных сайта;
- использование при работе AI-ассистентов технологий обработки естественного языка, размещённых на территории Российской Федерации;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и настоящей Политике.

## 11. Порядок работы с обращениями субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос о предоставлении сведений об обработке его персональных данных, об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, а также об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11.2. Запрос может быть направлен в письменной форме по адресу: 198206, г. Санкт-Петербург, ул. Гарибавого, д. 1 - 41, либо в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанный на сайте Оператора.

11.3. Оператор рассматривает поступивший запрос и предоставляет ответ субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.4. При достижении целей обработки персональных данных либо при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

## 12. Контроль за соблюдением требований по обработке персональных данных

12.1. Внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и настоящей Политики при обработке персональных данных осуществляется Оператором лично.

12.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных либо изменения целей и способов обработки персональных данных Оператором.

## 13. Реквизиты Оператора

ИП Горшков Д.В.

ИНН 780700311604

Адрес: 198206, г. Санкт-Петербург, ул. Гарькавого, д. 1 - 41

Сайт: [neuro-consult.ru](http://neuro-consult.ru)